

中国物业管理协会

中物协函〔2026〕71号

关于共建骑手“友好场景” 深化协同互助的联合倡议书

为深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见》要求，建设更加和谐的友好社区，以务实行动不断满足人民美好生活需要，中国物业管理协会联合中国个体劳动者协会，向物业服务企业、网约配送平台、广大物业服务从业人员和网约配送员（骑手）发出如下倡议：

一是坚持党建引领，健全多方沟通协商机制。主动对接街道社区党组织，常态化开展党建联建活动，建立物业服务企业、网约配送平台、骑手站点、骑手代表、业主代表共同参与的多方沟通协调机制，秉持诚信协作、换位思考、包容互谅的理念，协商化解小区配送服务中遇到的问题，共同探索兼顾社区秩序、业主体验、骑手便利的综合治理方案，同心协力做好居民服务、维护社区秩序、共建美好家园。

二是完善配套设施，提升末端配送服务效率。物业服务企业完善小区门牌标识与通行指引信息，使用“进门码”等

数字化工具，提升骑手进出小区的通行效率；积极配合街道社区设置配送车辆停放区域，共建社区“骑手休息驿站”等服务设施；在充分尊重业主意见的基础上，对不允许骑手骑行进入的小区，配合网约配送平台布设智能取餐柜、接驳配送工具，畅通末端配送“最后一百米”。物业服务企业与网约配送平台建立突发事件快速响应机制，遇突发情况第一时间联动处置，并为双方从业人员提供必要的协助与保障。

三是共践友善准则，传递双向服务温度。网约配送平台在规则和制度上进行人性化、便捷化的合理调整。物业服务企业与网约配送平台加强对双方从业人员的培训，涵养职业操守、培育职业精神，增强安全意识、服务意识、法治意识；物业服务从业人员优化沟通服务方式，杜绝差别化阻拦，主动为骑手提供必要的通行指引与力所能及的帮助；广大骑手自觉遵守法律法规与小区管理规约，坚持安全骑行、文明礼让、有序停放、理性沟通，尊重物业服务人员劳动，共同维护小区文明秩序与清朗网络环境。

四是融入基层治理，构建共建共治共享格局。鼓励物业服务从业人员与广大骑手主动参与社区秩序维护、平安建设、文明创建等基层治理工作。支持骑手担任社区“流动观察员”，依托日常配送场景及时向社区和物业服务企业反馈安全隐患与治理问题，推动物业服务资源与配送服务优势互补，以微参与、微服务助力基层治理精细化、精准化，共同构建人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体。

城市包容方显温暖，社区互助铸就和谐。让我们以此次倡议为契机，携手同心、相向而行，用实际行动不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，共同为建设友好和谐的美好社区贡献力量！

